

**DUOLINGO COMO
HERRAMIENTA TIC PARA EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS
ANTE LA AUSENCIA DOCENTE**

**DUOLINGO AS AN ICT TOOL
FOR ENGLISH LEARNING IN THE
ABSENCE OF TEACHERS**

Autor (es):

Montero Flores, Ángel David
<https://orcid.org/0009-0004-9128-2628>

Castillo Figueroa, Haxelym Inmaculada
<https://orcid.org/0009-0008-6604-5478>

*Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto Pedagógico de Barquisimeto
"Luis Beltrán Prieto Figueroa"
UPEL-IPB, Venezuela*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO
"Luis Beltrán Prieto Figueroa"
Venezuela

**Revista Nacional
Científica Estudiantil**

RENACIENTE

Proyectando el saber universitario estudiantil



ISSN: 2739-0349

Depósito Legal: LA201000032

*Órgano de divulgación científica
multidisciplinaria arbitrada.
Para estudiantes de pregrado
(En formación universitaria)*



**DUOLINGO COMO
HERRAMIENTA TIC
PARA EL
APRENDIZAJE DEL
INGLÉS ANTE LA
AUSENCIA DOCENTE**

**DUOLINGO AS AN ICT
TOOL FOR ENGLISH
LEARNING IN THE
ABSENCE OF TEACHERS**

Resumen

Las TIC han transformado la educación, promoviendo accesibilidad y autonomía. Este estudio analiza, mediante sistematización de experiencias, el uso del Duolingo para el aprendizaje autodirigido del inglés por docentes. Los resultados se organizan en seis categorías: (1) Interfaz intuitiva, que facilita la familiarización; (2) Camino de aprendizaje estructurado, diseñado por expertos; (3) Lecciones interactivas, que integran las cuatro habilidades lingüísticas; (4) Estrategias para hábitos de estudio, como recordatorios y recompensas; (5) Herramientas para docentes, que permiten su integración en entornos formales; y (6) Certificación internacional, reconocida por instituciones globales. La plataforma demuestra ser una herramienta TIC efectiva, especialmente en contextos sin guía docente, al fomentar aprendizaje accesible, motivador y autónomo. El estudio reflexiona sobre el potencial de las TIC para democratizar la educación lingüística.

Descriptor: duolingo, TIC, inglés, aprendizaje, ausencia docente

Abstract

Information and Communication Technologies (ICTs) have transformed education by promoting accessibility and autonomy. This study analyzes, through the systematization of experiences, the use of Duolingo for self-directed English learning among educators. The findings are organized into six key categories: (1) Intuitive interface, which facilitates user familiarization; (2) Structured learning path, designed by language experts; (3) Interactive lessons, integrating the four core language skills; (4) Strategies for study habits, such as reminders and rewards; (5) Teacher-specific tools, enabling integration into formal education settings; and (6) Internationally recognized certification, accepted by global institutions. The platform proves to be an effective ICT tool, particularly in contexts lacking instructor guidance, as it fosters accessible, motivating, and autonomous learning. The study reflects on the potential of ICTs to democratize language education.

Keywords: duolingo, ICT, English, learning, teacher absence.



Introducción

En los últimos años, ha sido evidente el deterioro y desmejoramiento en el ámbito educativo a nivel mundial. Este deterioro se atribuye a diversas causas, como crisis políticas, una gestión deficiente de la educación, la falta de enfoque en la mejora educativa por parte de los líderes políticos, pobreza, la pandemia de COVID-19, los cuales han significado cambios radicales en los sistemas de educación a escala mundial. De acuerdo con la UNESCO (2022), el COVID-19 desencadenó el cierre de colegios impactando a más de 1.600 millones de alumnos en 190 naciones durante los primeros meses de la crisis, agudizando así las desigualdades ya existentes.

En consecuencia, según el Banco Mundial (2021) los estudiantes se encontraron con más obstáculos para proseguir con su formación, agravando de esta manera la brecha educativa, puesto que había escenarios con acceso restringido a internet o a dispositivos tecnológicos. Por lo tanto, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) surgieron como una respuesta instantánea, posibilitando la continuidad de la enseñanza mediante plataformas digitales, aplicaciones de enseñanza y lecciones en línea. Por ejemplo, en naciones como México y Colombia, donde la escasez de profesores ya era un desafío estructural, plataformas como Google Classroom, Zoom y Khan Academy se han convertido en indispensables para preservar la comunicación entre docentes y estudiantes (UNICEF, 2021). No obstante, esta transición también presentó retos, como la carencia de formación para profesores en recursos digitales y la escasez de conectividad en áreas rurales.

Pese a estas restricciones, la implementación de las TIC evidenció su capacidad para atenuar el atraso en la educación. Información del Banco Mundial (2023) señala que, en áreas donde se pusieron en marcha programas de educación remota con respaldo gubernamental, las pérdidas de conocimiento fueron hasta un 30% inferiores en comparación con áreas sin acceso a la tecnología. Esto subraya la relevancia de incorporar las TIC no solo en situaciones de emergencia, sino también como fundamentos de la educación futura.

En este escenario, la escasez o falta de profesores es uno de los elementos que ha tenido un impacto considerable en la reducción de la calidad educativa a escala mundial. De acuerdo con la UNESCO (2021), Esta información revela que las pérdidas de aprendizaje han sido notables e inequitativas, impactando de forma desmedida a los estudiantes más jóvenes y a los más

desfavorecidos. En muchos países, los niños han perdido la mayoría o la totalidad del conocimiento escolar que deberían haber obtenido en el colegio, siendo los más jóvenes y los más desfavorecidos los más impactados.

De tal manera que, los avances de las TIC han sido de suma importancia debido a los aportes que estas han ofrecido a la sociedad en general. En el ámbito educativo, las TIC han sido las principales precursoras, que han transformando la educación tal como la conocemos. A través de las diversas herramientas que ofrecen las TIC, la educación se ha vuelto más accesible, práctica y gratuita. Además, las TIC han mejorado los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel mundial, convirtiéndose en un elemento cotidiano en la escuela y en el trabajo del docente, según sostiene Parra (2012).

La ausencia de docentes y el subdesarrollo educativo son problemáticas que impactan a todos los sistemas educativos a nivel global. En un mundo tan orientado al consumo, la labor docente no siempre es valorada por los líderes políticos, lo que obstaculiza el progreso educativo de las naciones. Ante estas circunstancias, el papel de las TIC ha sido significativo, ya que han transformado la concepción misma de la educación en la actualidad. Las TIC se han convertido en herramientas que mejoran la calidad educativa del estudiante, cambiando la manera en que se obtiene, maneja e interpreta la información (Díaz, 2013). En este sentido, las TIC han surgido como una solución viable y accesible para abordar este desafío, ofreciendo alternativas innovadoras para facilitar la educación a nivel mundial.

Granados (2015) plantea que el uso de las TIC implica romper con los medios tradicionales, como pizarras y lapiceros, etc.; y adoptar un enfoque docente basado en la necesidad de formarse y actualizar los métodos en función de los requerimientos actuales. En este sentido, los estudiantes tienen la oportunidad de utilizar la tecnología para contribuir y mejorar su propia educación, incluso en condiciones políticas y sociales desfavorables. Sin embargo, es de vital importancia que los estudiantes conozcan estas herramientas, lo que requiere un nuevo enfoque educativo que exponga y facilite su uso.

Las TIC han transformado radicalmente los procesos educativos, empoderando a los estudiantes como gestores activos de su propio aprendizaje (Suárez y Custodio, 2014). En la era digital, donde la información está disponible "al alcance de un clic", los estudiantes no solo

acceden a contenidos, sino que participan en la construcción colaborativa del conocimiento, desarrollando habilidades críticas como la selección, análisis y aplicación de información. Este paradigma exige, necesariamente, una alfabetización tecnológica sólida, puesto que, como señalan Suárez y Custodio (2014), la competencia digital se ha convertido en un requisito fundamental para navegar en entornos educativos y laborales cada vez más interconectados.

Este contexto adquiere mayor relevancia al considerar el papel central del inglés como idioma global. Según el Foro Económico Mundial (2022), más del 60% de los contenidos en internet están publicados en inglés, lo que lo posiciona como la lengua dominante en los ámbitos empresariales, científicos y tecnológicos. Su dominio no solo facilita el acceso a información actualizada, sino que también abre puertas a oportunidades laborales internacionales y redes de cooperación académica, funcionando como un puente para la movilidad profesional y el desarrollo intelectual en un mundo hiperconectado.

En el sector educativo, el British Council (2023) resalta que los alumnos con habilidades avanzadas en inglés tienen más oportunidades de participar en programas de intercambio, becas a nivel internacional y publicaciones científicas de gran relevancia. Esto ocurre porque las revistas indexadas y conferencias académicas más relevantes emplean el inglés como idioma común. Adicionalmente, entidades como la UNESCO (2021) han indicado que el bilingüismo o multilingüismo se relaciona con resultados cognitivos superiores, tales como una mayor habilidad para resolver problemas y flexibilidad mental.

En el ámbito laboral, la necesidad de profesionales que dominen el inglés ha aumentado de manera exponencial. Un estudio de LinkedIn (2023) mostró que el 80% de las vacantes laborales para puestos de liderazgo requieren un nivel avanzado de inglés, mientras que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) descubrió que, en América Latina, los empleados bilingües pueden obtener un salario hasta un 30% superior al de sus compañeros monolingües. Esto ocurre porque las corporaciones multinacionales, así como los sectores de tecnología, turismo y finanzas, funcionan en un ambiente globalizado donde el inglés resulta fundamental para la comunicación intercultural.

No obstante, pese a su relevancia, todavía persisten disparidades en el acceso al aprendizaje de lenguas. De acuerdo con el Consejo Británico (2023), únicamente el 20% de la población global

posee un dominio funcional del inglés, enfocándose en naciones desarrolladas y niveles socioeconómicos elevados. Esta brecha restringe las posibilidades de movilidad social y laboral para millones de individuos, particularmente en zonas con sistemas educativos débiles o escasez de profesores competentes.

Es por ello que, las TIC han emergido como una opción democratizadora, facilitando que individuos de diversos entornos socioeconómicos adquieran lenguas a un costo reducido o incluso de manera gratuita. Plataformas como Duolingo, Coursera o BBC Learning English proporcionan herramientas interactivas que reproducen ambientes de inmersión lingüística, superando obstáculos geográficos y económicos (Duolingo, 2022). Su influencia es especialmente significativa en naciones donde el sistema educativo no da prioridad a la instrucción de lenguas o no cuenta con la infraestructura apropiada.

Las TIC ofrecen diversas plataformas que fomentan un aprendizaje auto dirigido. En el presente artículo se expone reflexionar específicamente sobre la plataforma Duolingo como herramienta tic eficaz, para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, como alternativa ante la ausencia docente. Se buscará comprender la experiencia por medio de la descripción e interpretación de vivencia del docente al utilizar la plataforma para aprender inglés de manera auto dirigida, esto con la intención de exponer información que promueva su uso como alternativa ante la ausencia docente, enfatizando los múltiples beneficios que ofrece la plataforma a los estudiantes que desean aprender un nuevo idioma.

El aprendizaje autónomo, impulsado por ambientes digitales, se ha consolidado como un modelo educativo esencial en la educación moderna. Este método, en el que el alumno administra de manera activa su proceso educativo (Knowles, 1975), se fortalece notablemente a través de estrategias de gamificación, especialmente en plataformas como Duolingo. La gamificación, es decir, el uso de componentes lúdicos en situaciones no recreativas, ha probado ser sumamente eficaz para incrementar la motivación inherente y potenciar los índices de retención en el aprendizaje de lenguas (Deterding et al., 2011).

Duolingo ilustra este fenómeno a través de un sistema fundamentado en mecanismos de juego tales como: Premio instantáneo (puntos XP, gemas virtuales); desarrollo visual (barras de progreso, niveles a desbloquear); Componentes sociales (ligas de competencia, retos de

colaboración); Feedback continuo (rectificación inmediata de ejercicios). Estos elementos activan circuitos neuronales de gratificación, vinculados a la producción de dopamina, que fortalecen los patrones de estudio (Hamari et al., 2014). Una investigación del MIT (2021) acerca de la educación digital reveló que los usuarios de plataformas lúdicas como Duolingo exhibieron un 230% más de fidelidad en comparación con los que utilizaban técnicas convencionales.

El rendimiento de este modelo está avalado por estudios de Harvard (2022) que examinaron 500,000 usuarios de aplicaciones educativas, determinando que: La adaptación del ritmo de aprendizaje incrementa la autoeficacia percibida cuando se personaliza el ritmo de aprendizaje; los avisos de comportamiento (notificaciones push) disminuyen el abandono en un 40%; la retroalimentación inmediata incrementa en un 65% la rectificación de errores. Estos descubrimientos concuerdan con los de Vesselinov y Grego (2016), cuyo análisis controlado evidenció que 34 horas en Duolingo equivalen a un semestre de idiomas universitarios, con el beneficio adicional de una tasa de éxito tres veces superior.

No obstante, para que estas plataformas sean exitosas, se necesita una previa alfabetización digital y autodisciplina, elementos que todavía representan retos de acuerdo con la OCDE (2023). Sin embargo, constituyen una opción factible para situaciones con acceso restringido a la educación formal, fusionando flexibilidad en el tiempo, accesibilidad financiera y demostrada efectividad pedagógica.

Los beneficios que ofrece la plataforma Duolingo son numerosos. Uno de ellos es un aprendizaje guiado diseñado por expertos, que facilita el proceso de aprendizaje del idioma, esto permite que el aprendizaje del inglés sea fácil para cualquier persona sin importar la edad y conocimientos previos. Además, la plataforma busca integrar y comprometer a sus usuarios con sus objetivos de aprendizaje a través de diversas características, como las "Rachas" y "retos diarios", que promueven el desarrollo del hábito del estudio del inglés. También ofrece la posibilidad de competir en ligas con usuarios de todo el mundo y amigos, lo que hace que la experiencia de aprendizaje sea más significativa al permitir aprender con familiares.

La misma al ofrecer un aprendizaje personalizado, cuenta con una interfaz dirigida a docentes, llamada Duolingo for Schools, que permite integrar la aplicación en la educación formal. Esta opción permite a los docentes supervisar el progreso de sus estudiantes, asignar contenidos y

enviar recordatorios. La plataforma ofrece el aprendizaje del idioma desde el nivel A1 hasta el B2, así como una evaluación internacional a través de Duolingo English Test con certificación de idiomas aceptada por instituciones en todo el mundo. La misión de la compañía Duolingo es ofrecer una educación gratuita, divertida y accesible para todos, lo que la convierte en una excelente opción entre las plataformas de aprendizaje.

Durante esta vivencia educativa, se persigue el propósito de examinar e interpretar de forma crítica las percepciones y retos del profesor como usuario de la plataforma, puesto que, Duolingo sobresale como una plataforma completa que fusiona precisión pedagógica con adelantos tecnológicos. Su diseño, fundamentado en principios de gamificación y microaprendizaje, no solo simplifica el aprendizaje de las cuatro habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir), sino que también promueve el compromiso con el estudio a través de mecanismos motivadores como rachas cotidianas, desafíos a medida y ligas competitivas.

El trabajo se orientó por los siguientes propósitos (a) Exponer de manera sistemática la experiencia. (b) Entender la experiencia mediante el análisis y la interpretación de la experiencia del docente al emplear la plataforma Duolingo para aprender inglés de manera auto dirigido. (c) Brindar datos que fomenten la reflexión sobre la apropiación y uso de la herramienta TIC para el aprendizaje del inglés.

Descripción Metodológica

Este análisis se establece como una experiencia educativa, que facilita la reconstrucción, interpretación y reflexión crítica sobre el proceso de aprendizaje autónomo del inglés a través de la plataforma Duolingo. De acuerdo con González y Expósito (2017), la sistematización de experiencias educativas conlleva la reconstrucción y análisis crítico de una práctica específica para crear saberes sólidos, transmitirlos y contrastarlos con el marco teórico existente. Esta metódica es especialmente útil al analizar las herramientas TIC, dado que no solo registra los resultados alcanzados, sino que también examina el propio proceso de asimilación tecnológica y sus consecuencias pedagógicas.

La experiencia educativa analizada se llevó a cabo mediante tres etapas interconectadas. Primero, se llevó a cabo una inmersión sistemática en la plataforma Duolingo, documentando minuciosamente sus atributos técnicos (como su algoritmo de repetición espaciada y diseño lúdico)

y pedagógicos (como su correspondencia con los niveles A1-B2 del MCER). Esta etapa facilitó la instauración de una conversación continua entre la práctica tangible y los fundamentos teóricos del aprendizaje de idiomas a través de la tecnología (Hwang et al., 2020). Luego, se llevó a cabo un proceso de evaluación crítica que detectó tanto las ventajas de la plataforma (como su fácil acceso y eficacia para la memorización de vocabulario) como sus restricciones (principalmente en el fomento de la producción oral espontánea).

Finalmente, se realizó un análisis reflexivo que fusionó la vivencia personal del profesor-estudiante con los datos documentales disponibles y las demandas educativas en situaciones de falta de profesores. Lo que diferencia a esta experiencia de enseñanza reside en su perspectiva dialéctica, que trasciende la simple descripción para crear un intercambio crítico entre la práctica y la teoría. Por un lado, se estudia la manera en que los fundamentos de la gamificación (Deterding et al., 2011) y el aprendizaje autodeterminado (Ryan y Deci, 2017) se concretan en la plataforma; por otro, se examina si estas aplicaciones tecnológicas afrontan -o no- los retos educativos auténticos, especialmente en situaciones de vulnerabilidad.

Este movimiento dual no solo posibilita valorar la herramienta en sí misma, sino también meditar sobre los paradigmas educativos que respaldan su creación y aplicación. La organización de esta vivencia pedagógica brinda una visión valiosa para el área de la instrucción de idiomas asistida por tecnología. Al registrar detalladamente el proceso de adopción de Duolingo, se reconocen patrones reproducibles y se indican áreas de mejora, aportando de esta manera al debate sobre cómo las herramientas TIC pueden complementar -aunque no sustituir- los métodos educativos convencionales. Aparte del caso particular de Duolingo, la metodología utilizada proporciona un modelo para analizar de manera crítica otras plataformas de aprendizaje digitales, manteniendo siempre un enfoque enfocado en las necesidades pedagógicas auténticas más que en los elementos puramente científicos.

Interpretación de Resultados-Hallazgos

La sistematización permite organizar la experiencia del uso de Duolingo para el aprendizaje del inglés de manera auto dirigida como alternativa ante la ausencia docente en seis dimensiones según los beneficios que ofrece: (a) **Interfaz intuitiva y de fácil uso** que le permite a los

estudiantes tener una familiarización asertiva con la aplicación u plataforma; (b) **Camino de aprendizaje direccionado** ofreciendo una ruta de aprendizaje diseñada por expertos para el aprendizaje del inglés; (c) **Lecciones interactivas** que desarrolla las cuatro competencias lingüísticas del inglés como escuchar, hablar, leer y escribir; (d) **Estrategia para el desarrollo del hábito** de aprendizaje; (e) **Interfaz para docentes** que les permite incluirla en la educación formal; y (f) **Respaldo internacional**, mediante una prueba que es aceptada en más de 5000 universidades, que le brinda a los usuarios tener certificar sus conocimientos.

Para describir esta experiencia de aprendizaje, se seleccionó como objeto de estudio y tema a desarrollar: El aprendizaje del inglés ante la ausencia docente. El proceso de aprendizaje e interacción con la plataforma se desarrolló de manera natural, es decir, que el sujeto en cuestión interactuó con la plataforma desde el desconocimiento y poca familiaridad, demostrando lo intuitiva que puede ser la plataforma o aplicación en cuestión. Además de esto, el punto crucial reside en las diversas necesidades educativas que afectan al desarrollo académico de los estudiantes con respecto al aprendizaje en esta área. Por ese motivo, es necesario promover la alfabetización tecnológica sobre el uso y apropiación de las TIC para hacer de los estudiantes protagonistas, guías y partícipes en la construcción de sus propios conocimientos.

Para Aebli, (1958) Los estudiantes contribuyen a la educación con un interés directamente relacionado con el nivel de actividad que se les permite ejercer. Su interés se incrementa si pueden solucionar un problema de manera autónoma a través de la investigación personal. Así, la actividad mínima realizada por el estudiante al desempeñar el papel de espectador a menudo provoca el escaso interés del estudiante por el tema que se le plantea. Este autor indica que, disminuye su postura a un mero observador, indiferente o completamente ausente, y pocas veces interesado. En este orden de ideas el aprendizaje autodidacta desarrolla en los estudiantes verdadero amor por aprender, creando un aprendizaje significativo ya que se hace protagonista de su proceso de aprendizaje.

Interfaz intuitiva y de fácil uso

La primera vivencia consistió en instalar y utilizar la aplicación, al instalarla expone automáticamente los idiomas que tiene disponible y puedes aprender, luego se siguen una serie de pasos diagnósticos donde te preguntan el nivel de inglés que manejas, cuáles son tus motivaciones

de aprendizaje, cuanto tiempo quieres dedicarle a tus estudios y por último, una lección introductoria. Después llegas a la pantalla principal, en un primer contacto es bastante visual, mostrando en la parte superior el idioma que estas aprendiendo, días de racha, diamantes y vidas. En el centro de la pantalla muestra el camino a seguir para aprender inglés y en la parte inferior se encuentran el icono donde están las lecciones, el icono de para practicar la fonética del inglés, el escudo que indica en la división que te encuentras, el icono del perfil del usuario, el icono de recompensas y el icono de notificaciones.

Figura 1
Interfaz intuitiva y de fácil uso



El objetivo de la vivencia fue exponer lo fácil que es la interfaz de Duolingo para el público que desean aprender un nuevo idioma. La aplicación o plataforma, al ser visual e intuitiva, hace que su uso sea fácil, creando una buena experiencia a los estudiantes que nunca han tenido interacción con el idioma, sin importar la edad del individuo.

Camino de aprendizaje direccionado

La segunda experiencia consistió en seguir la ruta de aprendizaje de Duolingo para observar su eficacia para el aprendizaje del inglés. A través de un uso continuo de 3 años y 5 meses, se observó que proporciona un aprendizaje paso a paso, refuerza continuamente lo enseñando hasta consolidarlo, esto hace que los estudiantes consoliden lo aprendido, sin dejar de mencionar que realiza ejercicios de repaso de unidades previas continuamente. También busca desarrollar las

cuatro competencias lingüísticas del inglés a través de sus lecciones. Este hecho constata desde la experiencia que Duolingo funciona para el aprendizaje del inglés desde cero.

Figura 2
Camino de aprendizaje direccionado



La ruta de aprendizaje de Duolingo es desarrollada por expertos y la IA, esta ruta ofrece un aprendizaje dirigido y personalizado. De acuerdo con Bozena Pajak vicepresidente de aprendizaje y plan de estudios en Duolingo y Klinton Bicknell Jefe de IA en Duolingo (2022), en el blog de la plataforma (Duolingo Blog), plantean "Nuestro proceso de creación de cursos puede dividirse en cuatro etapas y en cada una aparecen combinados de alguna manera los expertos y la inteligencia artificial. Naturalmente, las etapas que requieren de escalas y personalización se apoyan más en la inteligencia artificial, mientras que las etapas más tempranas suelen involucrar en mayor medida a nuestros expertos de idiomas".

Lecciones interactivas

La tercera experiencia estuvo enfocada en detallar como Duolingo desarrolla las cuatro competencias lingüísticas del inglés a través de sus lecciones. A continuación, una descripción de cómo se desarrollan estas competencias:

1. Competencia de escucha (listening)

Durante las lecciones de Duolingo la competencia de listening (auditiva) es estimulada y desarrollada a través de audio historias, con preguntas para verificar la comprensión, dictados y lecciones de fonética para conocer e internalizar los 44 sonidos del inglés y saber distinguir entre las unidades discretas (sonidos) que poseen las palabras en la lengua inglesa.

Figura 3

Competencia de escucha (listening)



1. Competencia de hablar (speaking)

La competencia de speaking (hablar) se observó que se practica de manera frecuente a través de ejercicios de medición de pronunciación, este ejercicio consiste en activar el micrófono y reproducir de manera oral el ejercicio en inglés.

Figura 4

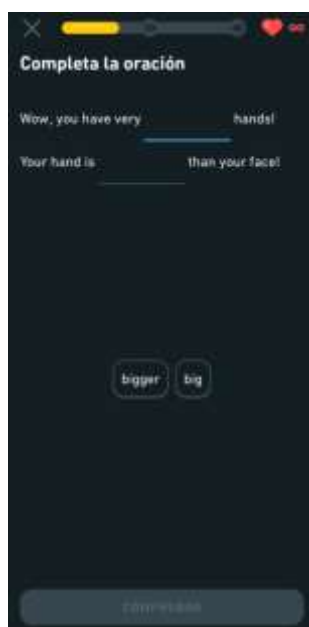
Competencia de hablar (speaking)



2. Competencia de leer (Reading)

Esta competencia se encuentra implícita en el aprendizaje en todo momento debido a que los ejercicios que se desarrollan a través de las lecciones se tienen que leer continuamente.

Figura 5
Competencia de leer (Reading)



3. Competencia de escribir (writing)

Esta habilidad se desarrolla de manera continua ya que constantemente se realizan ejercicios de traducción donde se pone a prueba las destrezas de escritura e interpretación.

Figura 6
Competencia de escribir (writing)



Según Barreiro "el aprendizaje efectivo de lenguas extranjeras se mide por el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas básicas: comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión escrita y expresión oral (o bien, lectura, escucha, escritura y habla)" (2007, p.116). Las lecciones de Doulingo desarrollan de manera integral las cuatros destrezas del inglés por medio de lecciones divertidas e interactivas, haciendo que los estudiantes adquieran y desarrollen las competencias necesarias del idioma.

Estrategia para el desarrollo del hábito de aprendizaje

Esta cuarta experiencia se focalizó en recopilar como la aplicación involucra y compromete a sus usuarias para cumplir y conseguir sus objetivos de aprendizaje. La aplicación partiendo de la prueba diagnóstica que realiza al principio, incentiva a estudiar diariamente y mantener tu “racha” de estudio, así como también llegar a días de rachas específicas, esta característica compromete a los estudiantes a continuar con sus hábitos de estudio diariamente.

También crea la competitividad en el aprendizajes, esto lo hace a través de las ligas, consiste en avanzar entre dimensiones que van desde la división bronce hasta la división diamante, dependiendo del tiempo que le dediques a tu aprendizaje puedes quedar en primer, segundo o tercer lugar y ganar premios, solo los primeros 10 avanzan a la siguiente liga, esta cualidad hace que los estudiantes logran una inmersión y estudien para posicionarse y avanzar entre ligas. Otras de las

características de Duolingo son los retos diarios y aprendizaje con amigos, esto hace que el estudiante se sienta motivado a cumplir con pequeños objetivos diarios y un aprendizaje compartido al poder aprender de la mano de amigos y familiares.

Figura 7

Retos diarios y aprendizaje con amigos



Para Rojas y Hernández (2020), “...los buenos hábitos de estudio, el desarrollo de la responsabilidad, la autonomía para tomar decisiones y las relaciones interpersonales sanas; son aspectos que debe tener un estudiante para lograr el éxito.” (p.258). En este orden de ideas, para aprender un nuevo idioma se necesita de mucho compromiso y constancia, cualidades que Duolingo de forma inteligente le busca desarrollar a su usuarios para alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Respaldo internacional

La quinta experiencia consistió en tomar el Duolingo English test. El certificado que ofrece Duolingo es respaldado de forma internacional en más de 5000 Universidades y lo entregan 2 días después de realizar el test. Al ingresar a la plataforma te brinda información sobre cómo se desarrolla y consiste el test ofreciendo también un examen de práctica para una contextualización del test oficial. El test dura aproximadamente 1 hora y está dividido en cuatro partes donde se evalúan las cuatro competencias lingüísticas. A lo largo del examen está encendida la cámara para determinar que no haya apoyo externo, y para los ejercicios que requieren practicar la oralidad

activar el micrófono. Esta prueba es totalmente gratuita y puede ser tomada cuando se considera que el estudiante ha desarrollado un buen nivel de inglés y desea certificar sus conocimientos.

Interfaz para docentes

Esta sexta experiencia va orientada al uso de la plataforma Duolingo for schools la cual está desarrollada para el uso docente. Con el uso de esta extensión de Duolingo le permite a los docentes incluir la aplicación en el aprendizaje formal. El uso de la misma es muy intuitiva, consiste crear un salón de clases e enviarle la invitación al salón a los estudiantes. Esta característica le permite a los docentes monitorear las lecciones, así como también asignarlas. Ofrece una estadística donde se puede observar las lecciones que realizan, palabras aprendidas y experiencia alcanzada por los estudiantes. Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos (UNESCO, 1998). Esta cualidad de la aplicación combina perfectamente el aprendizaje auto dirigido con la supervisión y ayuda docente. El uso de esta extensión para docentes de Duolingo acerca a los estudiantes al uso de las herramientas TIC para desarrollar y perfeccionar sus competencias el idioma inglés.

Conclusiones – Consideraciones Finales

Beneficios y aportes:

Duolingo se destaca como una herramienta TIC de gran relevancia para el aprendizaje del inglés, especialmente ante la ausencia docente, su diseño intuitivo y accesible facilita el uso por parte de estudiantes de todas las edades y niveles sin importar el conocimiento previo que estos posean. Uno de los principales beneficios que ofrece Duolingo es su capacidad para desarrollar las cuatro competencias lingüísticas esenciales como las habilidades de: escuchar, hablar, leer y escribir, a través de lecciones interactivas y dinámicas que refuerzan continuamente las lecciones aprendidas, consolidando sus conocimientos. Esta metodología permite que los usuarios progresen de manera integral obteniendo un aprendizaje significativo y efectivo.

Otro aspecto crucial es la personalización del aprendizaje, Duolingo adapta sus lecciones a las necesidades individuales de los estudiantes, permitiendo un ritmo de estudio flexible y ajustado a los objetivos personales. Además, las características para crear hábitos de aprendizaje, como las

"rachas" y los "retos diarios", motivan a los usuarios y estudiantes a mantener un ritmo de estudio constante. Este enfoque no solo hace el aprendizaje más atractivo, sino que también ayuda a establecer una rutina que es fundamental para el éxito a largo plazo en el aprendizaje de un nuevo idioma.

Por último la funcionalidad de "Duolingo for Schools" es otro aporte con mucha trascendencia y poco conocido, ya que permite a los docentes integrar la plataforma en la educación formal. Esta herramienta le permite a los docentes supervisar el progreso de sus estudiantes, asignar tareas y lecciones específicas y enviar recordatorios, creando un entorno de aprendizaje colaborativo y estructurado combinando las TIC con la supervisión docente. Aunado a esto, Duolingo ofrece una certificación internacional mediante el Duolingo English Test, aceptado en más de 5000 universidades, lo que la hace una de las plataformas más atractivas para el aprendizaje del inglés.

Limitaciones:

A pesar de las muchas ventajas que nos ofrece Duolingo para el aprendizaje del inglés, esta no está lejana de poseer limitantes:

1. El principal obstáculo que tiene Duolingo es que al ser una herramienta TIC, para su uso es indispensable poseer un teléfono inteligente o computador con acceso a internet. Esto es una limitante ya que a pesar de que es una herramienta gratuita y accesible, todavía hay poblaciones que no tienen acceso a estos tipos de equipos sin mencionar que pueden tener baja calidad de internet o simplemente no tener acceso a este.
2. A pesar de que Duolingo posee una estructura sólida para un aprendizaje auto dirigido, su máximo provecho depende de la motivación intrínseca del usuario o estudiante y su compromiso con su aprendizaje.
3. En este mismo sentido, otra limitante que puede tener Duolingo es con respecto a la repetitividad de las lecciones. Esto puede ser una barrera para las personas que se aburren fácilmente, y puede conllevar a dejar de usar la plataforma o aplicación.
4. A pesar que Duolingo es excelente para principiantes y niveles intermedios, posee un limitante con respecto a los contenidos, y pueden llegar a ser insuficientes para alcanzar niveles más avanzados.

Reflexiones éticas:

La integración de las TIC en la educación implica una responsabilidad ética que todas estas herramientas TIC deben tener ya que estas manejan información muy relevante y personal de sus usuarios. La privacidad y la seguridad de los datos de los usuarios son aspectos fundamentales en cualquier plataforma educativa, ya que Duolingo recopila una gran cantidad de información personal, incluyendo datos demográficos, hábitos de estudio, progreso y rendimiento, esta información es valiosa no solo para mejorar la experiencia del usuario, sino también para fines comerciales. Sin embargo, Es fundamental que la empresa gestione estos datos con el más alto nivel de ética y transparencia, asegurando que la información de los usuarios esté protegida y no se utilice con fines comerciales sin autorización.

Si bien Duolingo es accesible para muchas personas con acceso a Internet y dispositivos electrónicos, existe una brecha significativa que no se puede ignorar debido a que en muchas regiones, especialmente en áreas rurales y en países en desarrollo, el acceso a tecnología aún es limitado. Esto plantea un desafío ético sobre cómo asegurar que todas las personas, independientemente de su situación socioeconómica, puedan beneficiarse de estas herramientas educativas.

A pesar de que Duolingo ofrece una posible solución viable ante la ausencia docente para el aprendizaje del inglés, no debe convertirse en el único recurso educativo. Es importante reconocer que una educación integral va más allá de lo que una aplicación o plataforma puede ofrecer; ya que incluye el desarrollo de habilidades interpersonales y pensamiento crítico, que son mejor impartidos a través de la interacción docente-alumno. Así mismo los docentes no solo transmiten conocimientos, sino que también inspiran, motivan y proporcionan apoyo emocional a los estudiantes. Por lo tanto, es esencial que las TIC complementen, y no reemplacen, el papel fundamental de los docentes.

Referencias

- Banco Mundial. (2021). *The state of the global education crisis: A path to recovery*.
<https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/the-state-of-the-global-education-crisis-a-path-to-recovery>
- Banco Mundial. (2023). *Learning losses during COVID-19: Global estimates and recommendations*. <https://documents.worldbank.org/en/publication/documentsreports/documentdetail/099445303072347902/p1801740db6c19080b8520b2b0095f5e5a2>
- Banco Mundial. (2023). *World Development Report 2023: Teachers*.
<https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2023>
- British Council. (2022). *The future of English: Global perspectives*.
<https://www.britishcouncil.org/research-policy-insight/research-reports/future-english>
- British Council. (2023). *English for the future: Global skills report*. <https://www.britishcouncil.org>
- British Council. (2023). *English in Latin America: An examination of policy and priorities*.
<https://www.britishcouncil.org/research-policy-insight>
- Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., y Nacke, L. (2011). *Gamification: Toward a definition*. *CHI 2011 Conference Proceedings*. <https://dl.acm.org/doi/10.1145/1979742.1979575>
- Duolingo. (2022). *Impact report: How Duolingo supported education during the pandemic*.
<https://impact.duolingo.com>
- Duolingo. (2022). *Duolingo Impact Report 2022: Global case studies*.
<https://impact.duolingo.com>
- Foro Económico Mundial. (2022). *The global language gap: How English shapes inequality*.
- Hamari, J., Koivisto, J., y Sarsa, H. (2014). Does gamification work? A literature review of empirical studies on gamification. *Computers in Human Behavior*, 54, 242-252.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.07.045>
- Harvard University, Graduate School of Education. (2022). *Digital education tools: Efficacy metrics and implementation frameworks*. <https://www.gse.harvard.edu/sites/default/files/2022-03/digital-education-report-2022.pdf>
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

- Saavedra, J., Giannini, S. y Jenkins, R. (2021). *El estado de la crisis educativa mundial: un camino hacia la recuperación*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/el-estado-de-la-crisis-educativa-mundial-un-camino-hacia-la-recuperacion>
- LinkedIn. (2023). *Global talent trends: Language skills in demand*. <https://economicgraph.linkedin.com>
- MIT Education Arcade. (2021). *Gamified learning outcomes: Evidence from K-12 and higher education*. <https://education.mit.edu/wp-content/uploads/2021/09/Gamification-Report-2021.pdf>
- OECD. (2023). *Bridging the digital divide in education: Policies and practices*. <https://www.oecd.org/education/bridging-the-digital-divide.htm>
- OECD. (2023). *Digital education challenges and policy responses*. https://www.oecd-ilibrary.org/education/digital-education-outlook_7b5a7260-en
- Pajak, B., y Bicknell, K. (30, septiembre 2022). *En Duolingo, los expertos y la IA trabajan en conjunto para crear una experiencia de aprendizaje de primera*. Duolingo Blog. <https://blog.duolingo.com/es/inteligencia-artificial-duolingo/>
- UNESCO. (2021). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>
- UNESCO. (2022). *COVID-19 education disruption and response*. <https://www.unesco.org/en/covid-19/education-response>
- UNESCO. (2022). *Global education monitoring report 2022: Technology in education*. <https://www.unesco.org/gem-report/en/technology>
- UNESCO. (2023). *Digital learning for sustainable development*. <https://www.unesco.org/en/digital-education>
- UNICEF. (2021). *COVID-19 and school closures: One year of education disruption*. <https://data.unicef.org/resources/one-year-of-covid-19-and-school-closures/>
- UNICEF. (2023). *Reimagining education in Africa through technology*. <https://www.unicef.org/reports/reimagining-education-africa>
- Vesselinov, R., y Grego, J. (2016). *Duolingo effectiveness study: Final report*. City University of New York. https://static.duolingo.com/s3fs-public/duolingo_