



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN
PRIETO FIGUEROA DE BARQUISIMETO

Revista
educare
ISSN 2244-7296

Depósito Legal: ppi201002LA3674

Órgano de divulgación de la
Subdirección de Investigación y
Postgrado



EL DIRECTOR COMO GERENTE SOCIAL HOLÍSTICO, ESCUELAS ESTADALES MUNICIPIO JUAN JOSE MORA, ESTADO CARABOBO

THE DIRECTOR AS HOLISTIC SOCIAL MANAGER, STATE SCHOOLS, JUAN JOSE MORA MUNICIPALITY, CARABOBO STATE

Autora:

Correa Guevara, Maria Veronica

ORCID: <http://orcid.org/0009-0000-1923-3160>

Venezuela

El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora, estado Carabobo

Correa Guevara, Maria Veronica

Resumen

El presente trabajo tuvo como propósito analizar el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del Municipio Mora del estado Carabobo. Esta investigación se enmarcó en la modalidad descriptiva, apoyada en una investigación de campo. El trabajo se sustentó en las teorías: clásica, de motivación, de comunicación y Teoría del Desarrollo Holístico. La población estuvo conformada por diez (10) directores y (165) docentes. Para recolectar la información se utilizó la técnica de la encuesta, en un cuestionario a escala Likert, sometido a juicio de expertos. Los resultados obtenidos se presentaron en cuadros, así como gráficos de barra con sus respectivos análisis. Se comprobó según los indicadores estudiados que los directores y docentes no siempre asumen roles abordando los nuevos enfoques de la gestión organizacional hacia una visión holística para transformar a la institución en centro de interacción constructiva con el fin de elevar la calidad educativa.

Descriptores: Director, Gerente Social, Desarrollo Holístico.

Abstract

The purpose of this work was to analyze the role of the director as a social manager towards holistic development in the State Schools of the Juan José Mora Municipality of Carabobo state. Due to its nature, this research was framed in the descriptive modality supported by field research. The work was based on the following theories: classical, motivation, communication and Holistic Development Theory. The population was made up of ten (10) directors and (165) teachers. To collect the information, the survey technique was used, in a Likert scale questionnaire, which was submitted to expert judgment. The results obtained were presented in tables with frequencies and percentages, as well as bar graphs with their respective analyses. In conclusion, it was proven according to the indicators studied that directors and teachers do not always assume roles addressing new approaches to organizational management towards a holistic vision to transform the institution into a center of constructive interaction in order to raise educational quality.

Descriptors: Director, Social Manager, Holistic Development..

EL DIRECTOR COMO GERENTE SOCIAL HOLÍSTICO, ESCUELAS ESTADALES MUNICIPIO JUAN JOSE MORA, ESTADO CARABOBO

THE DIRECTOR AS HOLISTIC SOCIAL MANAGER, STATE SCHOOLS, JUAN JOSE MORA MUNICIPALITY, CARABOBO STATE

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Introducción

La gerencia educativa es una relación viva de las prácticas educativas donde convergen factores culturales, sociales, formativos, pedagógicos y recreativos que consolidan la intención de ofrecer una educación integral que abarque el desarrollo de la persona dentro de su contexto social de acuerdo con los avances de la sociedad, para cumplir a cabalidad con las funciones y garantizar un eficaz proceso educativo.

Desde esta perspectiva, el director como gerente social es el elemento clave para la ejecución efectiva del proceso educativo, en el recae la responsabilidad de desarrollar su perfil ajustado a la realidad y necesidades de institución, con la finalidad de alcanzar cambios, a través del desarrollo de experiencias en el medio social donde se desenvuelve. En el contexto, cumple un papel determinante, ya que en ese constante interactuar con el personal a su cargo, debe ejecutar su Rol de Promotor Social, mediante la realización de un conjunto de acciones que le conduzcan a propiciar la participación de éstos, con un sentido de pertenencia y cuyo fin sea modificar su calidad de vida, y por ende, lograr el bien comunitario y social enfocado hacia el desarrollo holístico.

Por consiguiente, la educación en la actualidad requiere la presencia de un gerente social con pleno conocimiento innovador, consubstanciado afectivamente con su entorno y con la convicción de modificar los esquemas tradicionales en participación activa de los miembros que conforman el entorno escolar, es decir, que sea capaz de ejecutar con mística su trabajo como líder social dentro de la comunidad.

Por lo antes expuesto, se considera el objetivo fundamental de esta investigación analizar el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo, a fin de generar una aproximación a un modelo de gerencia educativa que considere los diferentes cambios tecnológicos y sociales en la constante búsqueda, que favorezcan la formulación y unión de visiones tanto personales como grupales que orienten el cambio como las innovaciones en función de los intereses, necesidades y habilidades de los actores sociales educativos, a objeto de resolver problemas científicos o

técnicos para establecer principios de calidad y eficiencia en la gestión a fin de garantizar niveles de excelencia institucional.

El Problema

El sistema educativo a nivel mundial, enfrenta cada día la relevancia que ha adquirido los cambios, no sólo en el contexto productivo e innovador, sino en el aspecto social, donde el quehacer gerencial de las organizaciones juega un rol importante, que favorece la satisfacción a las exigencias requeridas en cada uno de los entornos donde se desenvuelve en la búsqueda del bienestar del individuo.

De acuerdo a lo expresado, en el mundo entero según investigación realizada por Parada (1995), “las comunidades están experimentando, de acuerdo a las exigencias, esas transformaciones en todos los escenarios; en lo político, económico, científico, tecnológico, que afectan a diferentes grupos sociales y por ende a las instituciones escolares”. (p.12). Por ello, éstas deben adecuar las demandas de esos cambios para cubrir las debilidades, ya que la educación es el pilar fundamental del desarrollo de las sociedades, las cuales están sometidas a constantes cambios, donde los gerentes juegan un papel fundamental; y deben ajustarse de acuerdo con los avances, para cumplir a cabalidad con sus funciones y promover las transformaciones esenciales a través de su gestión para un mejor proceso educativo. .

En ese sentido, la función gerencial en este sistema, constituye un factor determinante para el avance social, en lo cual debe enfrentar hoy en día la posibilidad de adaptarse a los nuevos roles, acordes con las realidades de los países, enfocado bajo las perspectivas holísticas y considerando que el líder social debe formarse obteniendo conocimientos necesarios en todos los aspectos que le permita tener un abordaje significativo para orientar la Escuela- Comunidad hacia horizontes prósperos. Según, Delgado (2004), “en el campo de la gerencia, y desde una visión compleja y transdisciplinaria, las organizaciones están en la búsqueda continua de estrategias que les permitan mantenerse en el tiempo y ser competitivas”. (s/p).

Ante estos enfoques, la puesta en práctica de este estilo gerencial proporciona a nivel social una verdadera filosofía que integra lo más avanzado del conocimiento con aspectos humanísticos, tan necesarios en esta época de cambio organizacional y de rompimiento de paradigmas, donde

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

el director tenga una visión clara de la situación que enfrenta y asuma su rol de líder en función de la problemática detectada, a fin de tomar decisiones más acertadas que le permitan una mejor gestión de sus funciones con la integración activa de todos los elementos (Docentes, padres, representantes, estudiantes y comunidad), para así consolidar la educación en pro de la realidad social. Estos agentes deben definir sus propias misiones, establecer funciones y responsabilidades sobre sus propios compromisos.

De allí, que las Reformas Educativas en las últimas décadas han considerado los cambios de las organizaciones no como estructuras aisladas, sino como procesos integrados a un todo, o sea, donde debe existir un sistema de relaciones entre individuos bajo el mando de gerentes con perfil social, hacia el logro de metas comunes. Al respecto, O'Toole (1996), enfoca que "en la actualidad se reconoce cada vez más que el reto de todo directivo consiste en saber sortear los peligros en forma decidida y exitosa, manteniendo condiciones apropiadas que pueden simplemente transformarse con efectividad cuando la organización lo requiera".(p.47). Implica, mejorar sus roles, para encontrar caminos de solución a los conflictos, y mejorar el clima en el ambiente organizacional, valorando e inculcando la participación. De allí que puede ser entendida como una estrategia basada en los principios de equidad, eficacia, eficiencia y la sostenibilidad que permite orientar la toma de decisiones.

De lo planteado, es evidente que Venezuela vive en los actuales momentos esa profunda crisis social, que amerita del impulso del sector educativo para que construya una sociedad más justa, equilibrada, democrática y pertinente a los nuevos diseños curriculares, siendo la función gerencial, el más pertinente para subsanar esta situación, ya que estos procesos de cambio en los aspectos antes mencionados deben ser evaluados como sistemas dinámicos organizados que funcionan como un todo en el que las partes se encuentran en constante interacción estableciendo las redes de apoyo en la organización.

En cuanto a la gerencia social, en una organización educativa, es el directivo que debe afrontar las exigencias y desafíos de la sociedad y desarrollar estrategias novedosas. Según, López (1999): "El gerente debe ser un líder holístico con un comportamiento ejemplar dentro de

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*

Correa Guevara, Maria Veronica

su organización, con competencias para dirigir y coordinar las diferentes acciones a ejecutar en la escuela y su entorno, además de atender las necesidades que pueden surgir en ella”. (p.229).

En relación a lo anterior, el rol del director como gerente social es el más idóneo para atender las distintas necesidades sobre la práctica pedagógica y administrativa de la institución, para un efectivo cumplimiento de sus funciones, donde demuestre competencias eficientes en cuanto a liderazgo, toma de decisiones, comunicación, integración, promotor de cambios, así como también posea competencias sociales; todas ellas como habilidades y herramientas necesarias para transformar las situaciones presentadas en logros satisfactorios, acordes a las perspectivas actuales. O sea, con ello logrará el desarrollo holístico del personal que labora en su organización ampliando sus vínculos con el personal y estén preparados para el diálogo con valores propios de una comunidad democrática, equitativa y justa.

Weil, (1993), define el desarrollo holístico como: “el que plantea que la realidad, más que estar constituida por "cosas" con límites propios, es una totalidad única de campos de acción que se interfieren; es decir, evidencias dinámicas que se reorganizan constantemente...”(p.6). Visto de esta manera, la holística exige que la concepción educativa sea amplia, abierta, dinámica e interactiva.

En virtud de ello, la realidad en relación al rol del director como gerente social en la actualidad deben ser individuos poseedores de ciertas cualidades personales, capaces de administrar la educación, al interactuar de manera armónica con el entorno institucional y con el contexto sociocultural generando conocimiento, ejerciendo autonomía, practicando la cooperación, desarrollando lazos de afecto con sus colegas y demás miembros de la comunidad educativa; tomar decisiones, trabajando de manera conjunta hacia la consecución, con calidad, de los objetivos institucionales y mejorar su desempeño para que se constituyan en auténticos agentes de cambio desde los centros educativos. Deben ser ellos quienes produzcan las transformaciones, además quienes marquen el camino hacia el éxito.

A partir de estas consideraciones se presume, que el personal directivo que labora en las escuelas estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo, no están ajustados a las políticas y planteamientos del sector educativo venezolano en relación al rol como gerente social,

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

tomando en consideración que la mayoría de ellos, según entrevistas a los docentes que laboran en ellas, manifestaron que los directores en su mayoría presentan mayor atención a los aspectos organizativos tales como: calendarios escolares, estadísticas, asistencia, desviándose de su verdadero propósito administrativo y social, trayendo como consecuencia un gerente educativo, no actualizado, en lo que se refiere a la puesta en práctica de acciones novedosas que le permitan controlar, planificar y evaluar las actividades del docente en forma globalizada.

La situación descrita, trae como consecuencias que los directores de las instituciones educativas antes mencionadas, al actuar de manera incoherente con su rol social hacia el desarrollo holístico, generan problemas organizacionales, afectando la eficiencia como la efectividad del buen funcionamiento académico y del bienestar de la sociedad, al no asumir los riesgos y desafíos en forma conjunta e involucrando a toda la comunidad educativa para responder a sus competencias con capacidad reflexiva, permanente, creativa, así como promover cambios a los conflictos que se desarrollan en la organización, que enseñen a ser, a aprender, a convivir y a hacer, donde muchos profesionales en este nivel van hacia la búsqueda del conocimiento, el ejercicio del pensamiento reflexivo, la actitud crítica.

Sin embargo, al conversar con los directivos de las escuelas estadales del municipio Juan José Mora, estado Carabobo, manifestaron que siempre mantienen una actitud empática con relación a los actores institucionales, actitud que les permite un acercamiento tanto individual como colectiva para lograr las tareas e intervenir direccionando bajo los principios jerárquicos de la autoridad y la responsabilidad en función de la institución. De lo anterior se afirma, que hace falta una visión sistémica, globalizadora e integradora, en la que todos los miembros de institución antes mencionada, sean considerados para el logro de los objetivos, con perspectivas holísticas, flexibles, actualizados y definitivamente comprometidos con el cambio permanente, puestos al servicio de una sociedad democrática y justa.

Por esta razón, surgió la realización de esta investigación sobre el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del Municipio Juan José Mora del Estado Carabobo, con la finalidad de buscar una respuesta satisfactoria a la problemática antes expuesta con el logro de un verdadero líder fundamentado en contenidos que

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

aborden las incertidumbres actuales de las sociedades acerca del cambio que desean obtener y el futuro social que quieren para sus generaciones, a la vez sean profesionales capacitados para aportar, evolucionar y acompañar a la sociedad para participar en la búsqueda de soluciones a sus problemáticas. En virtud de esto, se desprendió el objetivo fundamental de la presente investigación para dar respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es la situación actual del rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del Municipio Juan José Mora del Estado Carabobo?

¿Cuáles elementos gerenciales presentes en el proceso social pone en práctica el personal directivo hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales, ubicada en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo?

¿Qué elementos del desarrollo holístico direccionan la gerencia del director como gestor social en las Escuelas Estadales, ubicadas en el municipio Juan José Mora?

¿Qué relación hay entre la gerencia social que cumple el directivo y el desarrollo humano en las Escuelas Estadales, ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo?

Objetivo General

Analizar el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo.

Objetivos Específicos

Identificar los elementos gerenciales que están presentes en el proceso social que pone en práctica el personal directivo hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales, ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo. Año Escolar, 2013

Determinar los elementos del desarrollo holístico que direccionan la gerencia del director como gestor social en las Escuelas Estadales, ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo. Año Escolar, 2013.

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Establecer la relación entre la gerencia social que cumple el directivo y el desarrollo humano en las Escuelas Estadales, ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo. Año Escolar, 2013.

Antecedentes de la Investigación

La educación en Venezuela se ha visto afectada por un conjunto de situaciones que exigen cambios significativos. De allí, la necesidad de responder con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante han llevado a los gerentes de organizaciones educativas a realizar esfuerzos por mejorar las relaciones de trabajo en la búsqueda de la calidad total en todos los contextos laborales, orientados a conducir con éxito demandas administrativas, pedagógicas y sociales para lograr calidad en las organizaciones educativas que dirigen.

La problemática planteada en la investigación fue objeto de estudio para muchos investigadores a nivel mundial, nacional y regional los cuales a través de diversas metodologías y enfoques, hicieron referencia a la temática de estudio,

En virtud de lo señalado en cada uno de los estudios previos, confirmaron una vez más la relevancia que tiene el rol del director como gerente social en un marco de participación comunitaria, además de las particulares del contexto con una visión holística que tiene cierta afinidad con la teoría de las representaciones sociales y con los planteamientos del investigador en beneficio con la comunidad y grupos sociales. Por lo tanto, los resultados de los estudios reseñados fueron apropiados como referentes para el análisis de los datos que se obtuvieron en la investigación.

Bases Teóricas

A fin de lograr el avance de la investigación fue fundamental conceptualizar y definir todos los aspectos que conformaron las variables del estudio, así como también las dimensiones e indicadores señalados con los cuales se logró la consecución de los objetivos propuestos en esta investigación, donde se abordó el rol del Director como gerente social hacia el desarrollo holístico, fundamentado en una serie de teorías que sirvieron de soporte para profundizar, sustentar y analizar el estudio propuesto. Por otra parte, se presentó una serie de teorías y

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, María Verónica

aspectos conceptuales de la investigación donde se tomaron en cuenta diversas fuentes bibliográficas que conformaron las bases teóricas relacionadas con el tema de estudio, entre ellas:

La teoría del Comportamiento, Teoría de la Motivación, La Teoría de la Comunicación, Teoría del Desarrollo Holístico, Gerente Social, Estilo de Liderazgo, Toma de Decisiones, Comunicación, Integración, Promotor de Cambio, Competencias Sociales, Participación Social, Desarrollo Holístico, Racionalidad, Humanismo, Innovación Administrativa, Transformación Social, Gerencia Educativa.

Perfil del Gerente Educativo

El Gerente debe considerar ciertos aspectos al delegar autoridad, donde hoy día su perfil o las competencias, se hacen cada vez más amplias pues tiene que desarrollarse en una sociedad que le exige un máximo de rendimiento. Abarcando así, una serie de competencias, según, el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2003) destaca que, el director debe desempeñar funciones pedagógicas y de gestión administrativa, mediante un modelo de gerencia participativa, bajo relación de igualdad y calidad. Unido a esto, se le exige poseer una serie de competencias gerenciales en sus diferentes roles para posibilitar el cumplimiento de una gestión académica y administrativa participativa, centrada en promover y facilitar el aprendizaje, con conciencia social.

Por lo tanto, el director educativo debe responder a los nuevos enfoques gerenciales demostrando dominio de las competencias básicas y específicas para el desempeño de sus roles, coordinador, facilitador e innovador, las cuales se manifestarán en el incremento de los niveles de calidad de las instituciones escolares, que dirigen con la finalidad de lograr los objetivos y metas propuestas.

Ahora bien, las competencias del director de las Escuelas Estadales del Municipio Juan José Mora, hacen posible el desarrollo de habilidades y capacidades para actuar en el acompañamiento pedagógico teniendo presente los retos que debe enfrentar desde su posición como gerente, más las características o cualidades individuales como poseer un conjunto de

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

conocimientos de tipo gerencial, motivador, comunicador, líder, responsable, evaluador, entre otras que lo lleven a gestionar eficientemente los centros educativos.

Funciones Gerenciales

Entre las funciones básicas gerenciales está la integración y coordinación de los niveles operacionales de la institución con los niveles jerárquicos del sistema. Para Melinkoff (1990), señala:

“La autoridad, del cuerpo social, el conjunto de principios científicos y morales que envuelve a las disciplinas, la unidad de mando, la unidad de dirección y la responsabilidad. Todo esto, permitirán al director llevar a cabo cada una de las funciones que le corresponden en el ejercicio de su liderazgo” (p. 54).

En ese sentido, el director debe poner en marcha lo planificado y organizado por el nivel jerárquico del cual depende la institución, para esto los pasos siguientes serán la ejecución, el control de la delegación de autoridad. Asimismo, el director como supervisor inmediato de la institución, conoce los objetivos que el plantel debe lograr y asesora lo que debe hacerse para lograrlos (planifica), crea las condiciones para que el plan se cumpla (organiza), orienta y motiva a todo el personal para que ejecute las tareas que se le asigna (dirige), prepara los grupos para que se desarrollen profesionalmente (administración de personal) y comprueba el funcionamiento de todas la institución (controla).

En la vida institucional el directivo no puede estar presente en todas las actividades, tomas de decisiones, para estar en todo y a la vez en nada debería por un lado organizar sus espacios de mayor incumbencia, o de mayor urgencia o como también los prioritarios, así como delegar en otros actores la realización de determinadas tareas.

Hoy día las competencias o funciones del gerente educativo, según Amaraté (2000), se hacen cada vez más amplias pues tiene que desarrollarse en una sociedad que le exige un máximo de rendimiento, entre las cuales se mencionan: *Pedagogo, Formador, Investigador, Organizador, Evaluador, Responsabilizador.*

Bases Legales

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Las bases legales que fundamentaron esta investigación estuvieron contemplados primeramente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual señala algunos principios generales relacionados con la educación, que apoya en cuanto al deber ser de la educación, al plantear en su Artículo 102 que:

”La Educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciada con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal.” (p.30).

Este artículo garantiza que la educación es un derecho de todo ciudadano, por lo tanto es gratuita y obligatoria. En este sentido, el Estado debe garantizar este servicio a la sociedad, a los fines de formar al ser humano en instituciones donde la parte gerencial es el pilar fundamental para su buen funcionamiento.

Así mismo en la Ley Orgánica de Educación (1980) se establecen algunos principios específicos en cuanto al deber ser de la educación, al plantear en su Artículo 3, que la educación tiene como finalidad:

“Formar ciudadanos para una sociedad democrática, participativa, protagónica, multiétnica y pluricultural en un estado de justicia federal y descentralizado en el cual se consoliden los valores de la libertad, la independencia, la paz, la solidaridad, el trabajo digno, el bien común, favorecer el desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas, generar condiciones que garanticen la participación activa del estudiante, estudiando su iniciativa en los aprendizajes y su sentido de responsabilidad ciudadana, contribuyendo al desarrollo de las facultades para adquirir y construir conocimientos, potenciar sus capacidades de análisis y reflexión crítica” (p.23).

De igual manera, se consideró el artículo 43 de la Ley Orgánica de Educación (2009), por cuanto establece que:”...El estado formula y administra la política de supervisión educativa como un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático y metodológico, con la finalidad de orientar y acompañar el proceso educativo...” (p.28). En tal sentido, esta Ley refleja claramente la finalidad de la educación la cual se basará en democracia, justicia y solidaridad en cada nivel para construir un ser humano con formación profesional, además se

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

proyecta la responsabilidad del estado en vigilar que sea un proceso, en este caso hacia lo holístico, social. .

Por otra parte en el artículo 6 del Reglamento del Ejercicio de la Profesión Docente (1992), se establecen los deberes del personal docente, entre los que se señalan el literal 8 y 9 que son deberes del personal docente: “Orientar y asesorar a la comunidad educativa en la cual ejerce sus actividades docentes; Contribuir a la elevación del nivel ético, científico, humanístico, técnico y cultural de los miembros de la institución en la cual trabaja. (p.6).

Estos artículos servirán para establecer una comparación entre el deber ser del director como docente y lo que es, lo que permitirá establecer los parámetros para describir la eficiencia y la eficacia de la gestión gerencial a nivel de institución.

Sistema de Variables

Las variables, son conceptos que pueden adquirir diversos valores y medirse. Es todo aquello que se puede medir, controlar o estudiar en la Investigación. Son características, atributos, rasgos, cualidades, propiedades que se dan en individuos, grupos, objetos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2004), expresan "Variable es una propiedad que puede adquirir diversos valores y cuya variable es susceptible de medirse" (p.77). En este trabajo de investigación las variables constituyen el centro de estudio y se presentan incorporadas en los objetivos específicos, corresponde en esta parte del trabajo identificarlas como:

Gerente Social

Desde el punto de vista conceptual, Cerón (2007) define la gerencia social: “como el conjunto integrado de principios, prácticas y técnicas que permiten mediante su aplicación producir cambios significativos en al menos una condición de bienestar en la población - objetivo a la que es referido, mediante el uso efectivo y racional de recursos...” (p.46). Tomando en cuenta lo planteado por este autor, se considera que el proceso gerencial constituye el punto central sobre el cual gira toda organización para generar cambios o transformaciones con el respaldo del gerente y su equipo de trabajo en beneficio del proceso educativo.

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*

Correa Guevara, Maria Veronica

En otro orden de idea, operacionalmente la gerencia social como variable se estructuró en base a la dimensión; proceso gerencial comprendido en los indicadores: estilo de liderazgo, toma de decisión, comunicación integración, promotor de cambio, competencia social y participación social.

Desarrollo Holístico

Conceptualmente, según Almaguer (2003) el desarrollo holístico “es intuir un objeto captándolo dentro de un amplio contexto, como elemento de una totalidad, sin estructuras ni límites definidos con claridad. La palabra holístico se refiere a esta totalidad percibida en el momento de la intuición”. Significa en tener la vivencia o presencia de ese valor y apreciarlo como tal, pero con una escasa probabilidad de poder expresarla y comunicarla a los demás. Esta variable está definida operacionalmente en la dimensión paradigma educativo, con los indicadores: racionalidad, humanismo, innovación administrativa, transformación social.

En el cuadro siguiente se presenta la operacionalización de las variables, con sus dimensiones, con sus respectivos indicadores los cuales serán objeto de análisis en la investigación:

Cuadro N° 1
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivos Específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento
Diagnosticar la situación actual del rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del Municipio Juan José Mora del Estado Carabobo	Gerente Social	Proceso Gerencial	Estilo de Liderazgo Toma de decisión Comunicación Integración Promotor de Cambio Competencias Sociales Participación social	1-2 3 4-5 6-7 8-9 10-11 12-13	C U E S T I O N A R I O
Identificar los elementos gerenciales que pone en práctica el personal directivo hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales, ubicadas en el Municipio Juan José Mora del Estado Carabobo.	Desarrollo Holístico	Paradigma Educativo	Racionalidad Humanismo Innovación Administrativa Transformación Social	14-15 16 17-18 19-20	

Fuente: Correa (2013)

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Marco Metodológico

Tomando en consideración, las características del estudio, esta sección describe los métodos, técnicas y procedimientos que fueron aplicados para lograr los objetivos que orientaron la realización del mismo, con el fin de alcanzar resultados que favorecieran los planteamientos realizados, a la vez posibilitó obtener la información necesaria para desarrollar la investigación.

Naturaleza de la Investigación

Esta investigación, estuvo enfocada en el tipo descriptiva que según, Hurtado (2000), “Tiene como objetivo central lograr la descripción del evento de estudio dentro de un contexto particular” (p.213), es decir, es aquella que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, objeto o cualquier otro evento investigado indicando sus rasgos peculiares o diferenciales que lo distinguen.

Por estar inmerso dentro de este tipo de investigación su meta no se limitó a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existieron entre dos o más variables lo que permitió registrar, analizar, y describir el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las escuelas estatales ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo, Año 2013.

Diseño de la Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo la modalidad de un diseño de campo, considerada de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2001), como aquella que “se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (p.130); en este caso, la investigadora obtuvo la información directamente de la fuente, es decir, en las escuelas estatales ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo, con la finalidad de observar y aplicar el instrumento directamente a los sujetos de la muestra, para diagnosticar la situación del fenómeno en estudio.

Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por diez (10) directores, y 165

El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora, estado Carabobo

Correa Guevara, Maria Veronica

docentes para un total de ciento setenta y cinco (175) sujetos pertenecientes a las escuelas estatales ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo (ver Cuadro 2).

Muestra

En relación a la muestra es cualquier subconjunto de la población seleccionada al seguir ciertos criterios de selección, resultando representativa de la población. Según Balestrini (2002) una muestra "es una parte representativa de una población cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible" (p.128) .

Con base a lo expuesto, existen varias formas de escoger el tamaño de la muestra, una de ellas tomar el treinta por ciento (30%) de la población. Según Ramírez (2003) afirma que "la mayoría han coincidido en señalar que para los estudios sociales con tomar un treinta por ciento (30%) de la población se tendrá una muestra con un nivel elevado de representatividad" (p.43). Es por ello, que para este estudio se tomó una muestra conformada por cincuenta y nueve (59) sujetos: (10) Directivos y (49) Docentes equivalente este número al treinta por ciento (30%) de la población que laboran en las escuelas estatales ubicadas en el municipio Juan José Mora del estado Carabobo. (Ver Cuadro 2).

Cuadro 2

Distribución de la Población y Muestra seleccionada para el estudio

Institución	Población			Muestra Director- Docentes	
	Director	Docentes	Total		%
-U. E. "San Vicente Ferrer"	1	12	13	1	3
-U.E. "Julio Peña"	1	14	15	1	4
-E.C.I "Río Abajo"	1	04	05	1	1
-U.E. "Josefina Salcedo"	1	14	15	1	4
-E.B. Canoabito de la Costa"	1	07	08	1	2
-E.B.B "Manuel Manrique"	1	16	17	1	6
-CEI. "Andrés L. del Rosario"	1	12	13	1	3
-CEI. "Teodosa B. Flores"	1	10	11	1	3
-U.E. "Rómulo Gallegos"	1	60	61	1	18
-U.E. Estadal "Morón"	1	12	13	1	3
- E.C. "Róbalo 1"	-	02	02	-	1
- E.C. "Róbalo 2"	-	02	02	-	1
Total	10	165	75	10	49

Fuente: Correa (2013)

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta, es decir, consistió en la técnica de la investigación realizada sobre una muestra de sujetos, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población.

Por otro lado, se utilizaron dos (02) cuestionarios como instrumento de recolección de datos: uno fue aplicado a los directivos y el otro a los docentes., el instrumento se hizo para obtener información clara y precisa de los directivos y docentes, a través de un formato estandarizado de preguntas donde el informante reportó sus repuestas. Dicho instrumento, se configuró siguiendo la escala Likert que según, Hernández, Fernández y Baptista (2004), la define como “el conjunto de ítems que se presentaran en forma de afirmaciones para medir la reacción de sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.368). Respecto a esto, se estructuró siguiendo la escala: siempre (S), casi siempre (CS), algunas veces (AV) y nunca(N). (ver Anexo A).

Validez

La validez del instrumento de recolección de datos para Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit), se refiere “al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. (p.243). Por lo tanto, se requirió validar el instrumento con la finalidad de verificar que pueda medir las variables de estudio. Se utilizó el procedimiento de Juicio de Expertos de tres (3) personas a quienes se les entregó la primera versión del cuestionario a fin de que emitieran juicios, opiniones, observaciones que se consideró necesarias para su elaboración final, en base a los criterios de coherencia, claridad y pertinencia, las cuales fueron revisadas y reorientadas.(ver Anexo B)

Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se refiere como lo establece, Hernández, Fernández y Baptista (ob. cit.), “al grado en que la aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados.” (p.235). Una vez validado el cuestionario para calcular su confiabilidad se realizó una prueba piloto a diez (10) sujetos pertenecientes a una población diferente de la

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

muestra. Para ello, se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, cuyo valor del resultado evidenció la alta precisión del instrumento para medir las variables consideradas. Al respecto, se aplicó la fórmula siguiente:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \cdot \left(1 - \frac{\sum SP}{St}\right)$$

Los resultados para el instrumento aplicado al personal docente es: $\alpha = 0,87$

Siendo

0,81 - 1,00 Muy Alta

En relación a lo anterior, el resultado de la confiabilidad para ambos instrumentos, fue 0,87, que según los rangos presentados y los resultados obtenidos al aplicar el Alpha de Crombrach, es considerada Muy Alta

Técnicas de Análisis de Datos

La técnica de análisis de datos, representó la forma de cómo fue procesada la información recolectada, en este sentido, se hizo de acuerdo al análisis cualitativo de las respuestas que emitieron los encuestados. Del mismo modo, el análisis en forma cuantitativa se efectuó a través de la aplicación de la estadística descriptiva, la cual permitió que los datos fueran agrupados y ordenados en tablas o cuadros, así como en forma gráfica, utilizando el programa Excel para Windows de Microsoft. Esta, luego del procesamiento que ya se le había hecho, se presentó en un conjunto de cuadros y medidas, con porcentajes ya calculados. Esto permitió sacar porcentajes y representar gráficamente los resultados de los datos obtenidos en forma ordenada con representaciones visuales.

Análisis e Interpretación de los Resultados

Para el análisis e interpretación de los resultados se consideró la recolección de la información, a través de la aplicación de un cuestionario al personal directivo y de otro a los docentes objetos de estudio, para lo cual se hizo necesario la internalización y profundización en las expresiones dadas por los informantes. En este orden, Sabino (2004), sostiene que "El análisis de los datos tiene como objetivo final construir con ellos tablas, cuadros estadístico, promedios generales y

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

gráficos ilustrados de tal modo que sinteticen valores y a partir de estos establecer enunciados teóricos". (p. 192), todo ello con el fin de obtener respuestas concretas y objetivas que permitan el logro de resultados confiables.

Cabe destacar que, una vez compaginado los datos recolectados se procedió al análisis cuali-cuantitativo, mediante el cual permitió agrupar, ordenar y tabular la información en cuadros y gráficas realizados en el programa Excel, con la finalidad de representar en forma numérica y porcentual la información. Este análisis se realizó mediante la representación de las frecuencias y los porcentajes de las respuestas obtenidas de acuerdo a cada dimensión e indicador del instrumento aplicado.

Partiendo de éstos resultados, se realizó un análisis descriptivo que permitió emitir un cuerpo de conclusiones y reflexivas en torno al estudio sobre el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo, a fin de satisfacer las interrogantes planteadas y cumplir con los objetivos establecidos, fundamentándose en las bases teóricas de la presente investigación. Para ello se consideró principalmente los más altos porcentajes en cada ítem y se resaltó las frecuencias de acuerdo a la ubicación en la dimensión correspondiente.

En función de lo planteado, se presenta el análisis en los siguientes cuadros y gráficos:

Tomando uno como muestra para esta publicación. A todos los cuadros se le aplico la misma metodología, están disponibles en el trabajo de investigación completo.

Cuadro 3

Dimensión: Proceso Gerencial
Indicador: Estilo de Liderazgo

	ÍTEMS	Categorías									
		S		CS		AV		N		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Directivo	1. Fomenta el liderazgo compartido con el personal de la institución.	5	50	3	30	2	20	-	-	0	100
Docente	1. El personal directivo fomenta el liderazgo compartido en la institución	-	-	6	12	11	22	32	65	49	100
Total										59	100

Fuente: Cuestionario aplicado a personal Directivo/ Docente

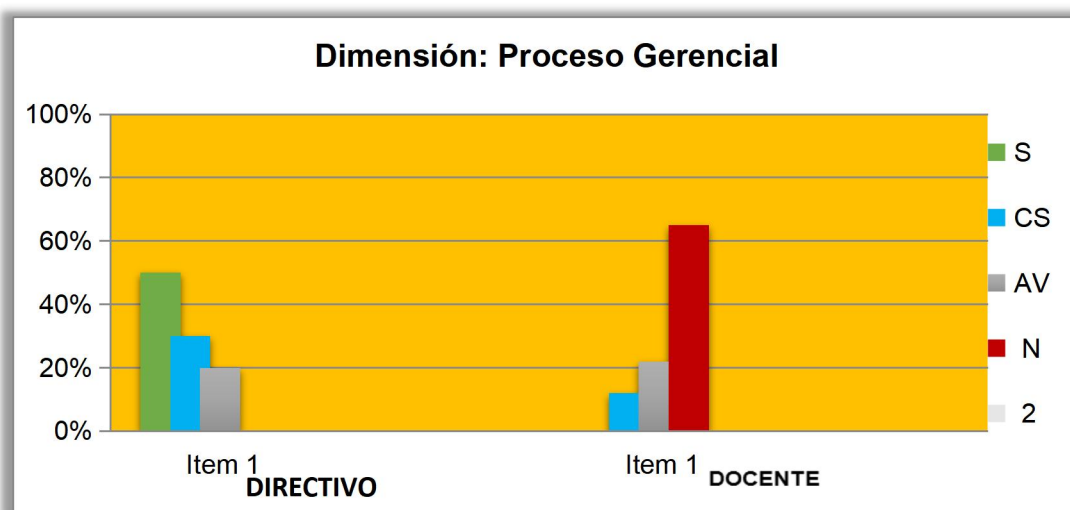


Gráfico 1: Representación gráfica porcentual sobre las respuestas del Indicador: Estilo de Liderazgo

En el cuadro 3, gráfico 1 de la variable: Gerente Social, dimensión: Proceso gerencial, se representa el más alto número de porcentaje de las respuestas emitidas en el cuestionario en el ítem 1, por los directivos con un 50%, los cuales expresaron que SIEMPRE fomentan el liderazgo compartido con el personal de la institución; mientras un 30% manifestó que CASI SIEMPRE, un 20% que ALGUNAS VECES. Por otro lado en el ítem 1 del instrumento aplicado al personal docente respondieron en un 65% que NUNCA el personal directivo fomenta el liderazgo compartido en la institución; sin embargo un 22% que ALGUNAS VECES y un 12% que CASI SIEMPRE.

Lo anterior, permite deducir que el liderazgo es uno de los factores claves para el desarrollo de una educación de calidad en las escuelas estatales en vía de desarrollo holístico. De esta manera, la UNESCO (2005), señala que un “buen liderazgo escolar consiste en transformar los sentimientos, actitudes y opiniones, así como las prácticas, con objeto de mejorar la cultura de la escuela.” (p.195), es decir, a través del liderazgo, se hace más efectivo el proceso educativo pudiendo de esta manera optimizar todos sus procesos administrativos y académicos que cumplen enfocándolos hacia el desarrollo holístico.

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

Conclusiones

Una vez aplicado y analizado la información obtenida a través del instrumento de recolección de datos a los directivos y docentes de las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo, se concluye lo siguiente:

En relación a la variable gerente social de la dimensión Proceso Gerencial se pudo apreciar en los resultados obtenidos en la implementación del instrumento a directores y docentes que no coinciden sus respuestas, visualizándose:

En cuanto al indicador Estilo de liderazgo los directivos manifestaron que siempre o casi siempre en su mayoría fomentan estilos de liderazgos compartidos o participativos; mientras los docentes afirmaron que algunas veces lo hacen de acuerdo a la situación que se les presente.

En los resultados del indicador Toma de decisión se pudo comprobar que la mayoría de los directores contestaron que nunca toman decisión sin consultar a su personal; sin embargo los docentes niegan que se realice.

El personal directivo considera en el indicador Comunicación siempre mantienen comunicación efectiva e informan a su personal de los acontecimientos que se presenten en la institución; no obstante el personal docente refiere que algunas veces la mantienen a fin de garantizar que se esté trabajando coherentemente hacia objetivos comunes en las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo.

Del mismo modo, se puede constatar en los resultados obtenidos a través del indicador Integración, que los directores respondieron en su mayoría que promueven actividades para integrar al personal, a fin de fomentar el trabajo en equipo para la resolución de problemas hacia un desarrollo holístico; mientras los docentes difieren de esa apreciación resaltando que algunas veces o nunca lo hacen.

Respecto al indicador, Promotor de Cambio se pudo notar que el estrato de directores reseña que siempre poseen visión de cambio que proyecta beneficios dentro y fuera de la institución; no aun así, los docentes confirman que nunca poseen esta visión que proyecte transformaciones en beneficio de la sociedad institucional.

Por otro lado, se pudo comprobar en el indicador Competencias Sociales que la parte directiva manifestó que siempre desempeñan estas funciones dándole participación al grupo y

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

estimulando al personal a intervenir en la resolución de problemas educativos de manera eficiente; sin embargo los docentes respondieron que algunas veces o nunca cumplen esta gestión.

En cuanto al indicador, Participación Social se visualiza de la misma forma que los directores siempre la promueven a todo el personal de manera de consolidar logros en las actividades planificadas, a través de un estilo de liderazgo de gerencia social que responde a las necesidades de la institución; sin embargo las respuestas dadas por los docentes difieren al señalar que algunas veces lo hacen.

En relación a la variable Desarrollo Holístico, de la dimensión Paradigma Educativo se pudo evidenciar opiniones encontradas de acuerdo a los siguientes resultados:

En el indicador, Racionalidad se pudo constatar que el personal directivo hace uso de racionalidad para abordar las situaciones o problemas institucionales en busca de posibles soluciones, asimismo contempla que asume responsabilidad basada en lograr acción colectiva para beneficio de la institución; mientras que la personal docente señala que algunas veces lo hace.

En el indicador Humanismo se pudo comprobar que el personal directivo manifestó que siempre logra con su rol humanista dar respuesta favorables a las necesidades del personal; sin embargo los docentes manifiestan que algunas veces lo logran dando oportunidades de desarrollo profesional y personal.

En el indicador Innovación Administrativa se evidenció que la mayoría del personal directivo señala que siempre promueven nuevos conocimientos técnicos administrativos a fin de alcanzar niveles más altos de desempeño del personal; sin embargo para el personal docente considera que algunas veces lo hacen.

En cuanto al indicador, Transformación Social se puede observar que los resultados obtenidos demuestran que los directores confirman que siempre estimulan al personal a ser responsables y comprometidos hacia esos cambios; sin embargo los docentes objetos de estudio manifestaron que algunas veces son motivados para estas acciones.

En definitiva, se comprueba en los indicadores estudiados que los directores y docentes no asumen regularmente sus roles abordando los nuevos enfoques de la gestión organizacional hacia

*El director como gerente social holístico, escuelas estadales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

una visión holística para transformar a la institución en un centro de interacción constructiva con el fin de elevar la calidad educativa.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones expresadas, se ofrece un cuerpo de recomendación con la finalidad de analizar el rol del director como gerente social hacia el desarrollo holístico en las escuelas estadales del municipio Juan José Mora del estado Carabobo, siendo las siguientes:

El personal directivo debe enfrentar hoy en día la posibilidad de adaptarse a los nuevos roles, acordes con las realidades del país, específicamente las del estado Carabobo, enfocado bajo las perspectivas holísticas y considerándose líder social en todos los aspectos que le permita tener un abordaje significativo para orientar la Escuela- Comunidad hacia horizontes prósperos.

Los directivos de las Escuelas Estadales del municipio Juan José Mora deben tener una visión clara de la situación que enfrenta y asumir su rol de líder en función de la problemática detectada, hacia una visión holística, a fin de tomar decisiones más acertadas que le permitan una mejor gestión de sus funciones con la integración activa de todos los elementos (Docentes, padres, representantes, estudiantes y comunidad), para así consolidar la educación en pro de la realidad social.

Aplicar de manera inmediata estrategias relacionadas con el desarrollo holístico que profundicen la integración de todo el personal, a través de motivación dirigido para el logro de competencias eficientes en cuanto a liderazgo, toma de decisiones, comunicación, integración, promotor de cambios, así como también posea competencias sociales para transformar las situaciones presentadas en logros satisfactorios, acordes a las perspectivas actuales en la institución.

A los docentes, mantener el perfil donde demuestre competencias eficientes en cuanto a su capacidad de ser autónomos y creativos, donde ejerzan su autonomía creativamente, enmarcada dentro de la misión de la organización, en coherencia con su gestión hacia lo holístico y con el reconocimiento o valoración de la institución.

A los futuros investigadores interesados en el tema, darle continuidad siendo portavoz del rol del director como gerente social, hacia el desarrollo holístico, ya que es de interés educativo

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*
Correa Guevara, Maria Veronica

para la integración de los docentes en las actividades escolares hacia la transformación social, a fin de alcanzar una Estructura Organizacional con mayor eficacia y eficiencia.

A antes educativos, profundizar el desarrollo de talleres, charlas, encuentros y otras actividades en las instituciones escolares estatales, con el propósito de profundizar en un nuevo paradigma de gestión social holístico, donde el personal directivo y docente dirijan todo su esfuerzo hacia la evolución positiva para una mejor calidad de vida.

Al personal directivo, efectuarle supervisión en su gestión gerencial de manera constante, a través de una serie de actividades orientadas, proyectadas, programadas y ejecutadas en función de cumplir a cabalidad los objetivos de la organización.

Referencias

- Berger, P. y Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires. Argentina. <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>
- Cantillo, F. (2023). Las Competencias Investigativas desde la Práctica Pedagógica Docente en la Educación Básica Secundaria. *Revista Tecnológica-Educativa Docente 2.0*, 16(1), 19-28. <https://doi.org/10.37843/rtd.v16i1.364>
- Coronel, I. (2022). Conectivismo, rompiendo paradigmas en la educación universitaria. Una mirada desde la sociedad del conocimiento. *Revista del CIEG - Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (54), 159-168 <https://revista.grupociieg.org/wpcontent/uploads/2022/02/Ed.54159-168-Coronel-Isabel.pdf>.
- Delgado, Y., y Alfonzo, R. (2019). Competencias Investigativas del Docente Construidas durante la Formación Universitaria. *Revista Scientific*, 4(13), 200-220, <https://www.redalyc.org/journal/5636/563659492011/html/>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Ediciones Uniandes. Universidad de Los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales. Bogotá. Colombia.
- Hidalgo, A. y León, G. (s/f). *La Importancia del Conocimiento Científico en el Proceso Innovador*. Universidad Politécnica de Madrid.

*El director como gerente social holístico, escuelas estatales municipio Juan José Mora,
estado Carabobo*

Correa Guevara, Maria Veronica

https://oa.upm.es/19657/1/INVE_MEM_2012_130156.pdf

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. (2009). Lineamientos Curriculares para Programas Nacionales de Formación. Caracas.

<http://www.postgradovipi.50webs.com/archivos/descargas/lineamientos.pdf>

Piñero, M. Y Rivera, M. (2013). *Investigación Cualitativa: Orientaciones Procedimentales*. (1a. ed). UPEL-IPB. Barquisimeto

Rivera, M., Arango, M., Torres, C., Salgado, R., García, F. y Cañas, L. (2014). *Competencias para la investigación. Desarrollo de habilidades y conceptos*. Editorial Trillas. México.

Schettini, P. y Cortazzo, I. (s/f). *Técnicas y estrategias en investigación cualitativa*. Universidad Nacional de la plata.

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Soledispa, F., Anaguano, G., Álvarez, H., y Cholata, M. (2023). Cómo la tecnología está transformando la educación en el siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5799

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín. Colombia

Trujillo, C; Naranjo, M; Lomas, K; Merlo, M. (2019). *Investigación cualitativa*. Universidad Técnica del Norte. Ecuador.

Yuni, J. y Urbano, C. (2005). *Investigación Etnográfica E Investigación Acción*. Editorial Brujas. Córdoba Argentina.

[https://scholar.google.co.ve/scholar?q=Yuni,+J.+y+Urbano,+C.+\(2005\).+Investigaci%C3%B3n+Etnogr%C3%A1fica+E+Investigaci%C3%B3n+Acci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.co.ve/scholar?q=Yuni,+J.+y+Urbano,+C.+(2005).+Investigaci%C3%B3n+Etnogr%C3%A1fica+E+Investigaci%C3%B3n+Acci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para Investigar. Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación*. Vol. 2. 1ª.ed. Editorial Brujas. Argentina. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%c3%a9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>.