



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN
PRIETO FIGUEROA DE BARQUISIMETO

Revista 
educare
ISSN 2244-7296

Depósito Legal: ppi201002LA3674

Órgano de divulgación de la
Subdirección de Investigación y
Postgrado



EScience Press
Biography Scientific Publisher



latindex
catálogo 2.0

latindex

DOAJ
DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS



melICA



CLACSO

redalyc.org

FUNDAMENTOS DEL COACHING: UN ENFOQUE GERENCIAL PARA LOS RETOS DOCENTES ACTUALES

BASICS OF COACHING: A MANAGERIAL APPROACH TO CURRENT TEACHING CHALLENGES

Autora:

Raiza Lucena

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9045-3577>

**Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto Pedagógico de Barquisimeto
Venezuela**

Fundamentos del coaching: Un enfoque gerencial para los retos docentes actuales
Raiza Lucena

**FUNDAMENTOS
 DEL COACHING: UN
 ENFOQUE
 GERENCIAL PARA
 LOS RETOS
 DOCENTES
 ACTUALES**

**BASICS OF
 COACHING: A
 MANAGERIAL
 APPROACH TO
 CURRENT TEACHING
 CHALLENGES**

Resumen

La gerencia cumple un rol decisivo en la gestión y desarrollo de las organizaciones sociales asumiendo una responsabilidad significativa en orden con los nuevos escenarios mundiales. Por ende, un gerente educativo debe estar preparado para incorporarse a estas demandas, contribuyendo con la formación de un individuo integral, con permanente actitud visionaria, crítica y participativa. En este sentido, este ensayo tiene como objetivo describir los fundamentos del coaching como un enfoque gerencial para los retos docentes actuales, la idea es presentar los fundamentos o elementos en los que se apoya la temática planteada, de manera que se pueda visualizar el impacto positivo que tiene este enfoque en el quehacer docente tomando en cuenta que los estudiantes son unos seres holísticos y como tal deben ser formados.

Descriptor: coaching, enfoque gerencial, retos docentes actuales.

Abstract

Management plays a decisive role in the management and development of social organizations, assuming significant responsibility in accordance with the new world scenarios. Therefore, an educational manager must be prepared to join these demands, contributing to the formation of a comprehensive individual, with a permanent visionary, critical and participatory attitude. In this sense, this essay aims to describe the foundations of coaching as a managerial approach for current teaching challenges, the idea is to present the foundations or elements on which the proposed topic is based, so that the positive impact can be visualized. that has this approach in teaching work taking into account that students are holistic beings and must be trained as such.

Descriptors: Coaching, managerial approach, current teaching challenges.

INTRODUCCIÓN

La sociedad vive nuevas realidades cada día, asociadas a muchas situaciones que la condicionan a estar en constantes cambios, entre esas situaciones se pueden mencionar la globalización o mundialización como la llaman algunos estudiosos, la enorme revolución de las tecnologías de la información y la comunicación, la incorporación de la inteligencia artificial, el imperante valor del conocimiento para una verdadera competitividad de los diferentes contextos que conforman una nación, tanto políticos, económicos, sociales, culturales y por supuesto el educativo, entre otras situaciones que cada día llevan al ser humano a estar en constante actualización.

De esa actualización constante no pueden escapar los Docentes, puesto que ellos forman parte esencial e importantante en el desarrollo de un país, ya que son los que están a cargo del proceso educativo y de formación de los niños, niñas, jóvenes y adultos que salen todos los días en busca de herramientas, experiencias o aprendizajes renovados para así ir desarrollando, mejorando o fortaleciendo sus conocimientos y por ende su accionar. A partir de este punto todos los docentes deben tomar conciencia del compromiso y responsabilidad que tienen, en tal sentido deben estar en constante investigación, actualización y perfeccionamiento que les permita llenar esas expectativas, para ello debe conocer diferentes herramientas que le permitan organizar eficaz y eficientemente su práctica educativa.

En este sentido, los docentes deben estar en búsqueda de sólidos conocimientos y hacerse de diferentes enfoques, herramientas, técnicas que le ayuden a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una de esas herramientas pudiera ser el coaching, el cual es un proceso que, aunque nació en el ámbito deportivo se ha extrapolado a diferentes escenarios de los cuales ha dado excelentes resultados y en el educativo ha sido muy beneficioso. Es por ello que en este trabajo se describirán los fundamentos o elementos presentes en este proceso sistémico orientado al aprendizaje y al accionar de un individuo.

Es importante señalar que este análisis se inserta en el Núcleo de investigación en Comportamiento Organizacional (NICO) De la UPEL-IPB, Específicamente en la línea de investigación Gestión Docente y Calidad del Desempeño Profesional de la Docencia, el cual tiene como objetivo: generar insumos descriptivos, teóricos, metodológicos y de tecnología social acerca de aspectos relacionados con las necesidades académicas y del desarrollo

además este argumento señalado por el autor guarda cierta relación con la esencia principal del coaching, el cual es descubrir y hacer descubrir el potencial que tiene el ser humano para de esta forma llevarlo de donde está hacia donde le gustaría estar.

Otro aspecto fundamental a tratar antes de comenzar a abordar la temática central de este artículo es la pedagogía puesto que la misma muchas veces la toman como un sinónimo de la educación, pero realmente no es así, la misma forma parte inherente de la educación al ser una ciencia que busca estudiar los problemas de la misma en todos sus aspectos y nace por la necesidad de sistematizar y establecer métodos, así como técnicas y procedimientos para el acceso a la educación. Otra acción de la pedagogía es que propicia que las personas desarrollen o fortalezcan actitudes, competencias y/o saberes que antes no tenía y que se verán reflejados en el cambio y modo de ser de los sujetos.

Es por ello que se toma en consideración lo planteado por Cochachi (2017) cuando expone lo siguiente:

La pedagogía es denominada como una ciencia social que se encarga de estudiar la educación, por lo cual se afirma que es la ciencia de la educación, a saber: cuenta con un objeto y campo entero de estudio, la educación y los procesos dentro de ella; su finalidad que no es otra que la formación en su totalidad, de forma armónica y multilateral de la persona, y la descripción, la explicación, la experimentación y también la argumentación científica de sus propuestas teóricas; cuenta con un marco teórico, una metodología e instrumentos propios. (p.24)

De esta idea se rescata la finalidad que se hace el autor de la pedagogía la cual es la formación total del individuo de manera armónica y multilateral es decir el equilibrio de las proporciones entre las distintas partes del todo para alcanzar sus metas, acá también se puede visualizar que el enfoque esencial de la pedagogía es muy relevante para la temática del coaching, que como se dijo anteriormente es el proceso de interacción metódica entre dos o más sujetos, en el cual está embebido el aprendizaje recíproco y el desarrollo del potencial particular que tiene como fin la mejora continua.

El Coaching un modelo gerencial

Antes de abordar el coaching es menester realizar una descripción sencilla de la gerencia puesto que este enfoque forma parte fundamental de la misma, en tal sentido se puede definir la gerencia tomando en cuenta lo aportado por Ruiz (1995)... “la gerencia es efectuar todas las

actividades de planificación, organización, dirección, y control utilizando los recursos tanto humanos, físicos y financieros con el propósito de alcanzar objetivos comunes” (p.3). Esta definición expone a la gerencia como un proceso donde se ejecutan actividades metódicamente para alcanzar los objetivos o metas establecidas en una organización.

Por otra parte, Robbins y Coulter (2010) define la gerencia como: “el poder de trabajar con personas para determinar, interpretar y alcanzar los objetivos organizacionales desempeñando las funciones de planeación, organización, dirección control (p.15). Parafraseando este planteamiento se observa que la gerencia busca establecer, desentrañar y lograr metas tomando en cuenta las funciones gerenciales, por estos motivos era importante hacer un breve resumen de esta actividad para poder colocar al lector en un contexto preciso de los que desarrolla en este ensayo.

En la actual sociedad del conocimiento, se hace imperante la formación de hombres y mujeres con ánimo para tomar decisiones y ser competentes en adaptarse a un mundo cargado de incertidumbre e imprevisible al mismo tiempo. Para alcanzar este objetivo, en el contexto de la educación, se toma en cuenta el coaching, como un enfoque gerencial que beneficia el desarrollo del potencial humano y asiste a los estudiantes a progresar, de donde se encuentra hoy hacia donde procuran llegar mañana. Este visión se basa en el establecimiento de metas personales y en el cumplimiento de una serie de acciones planeadas que consienten al sujeto poner en práctica determinadas maneras de ser y de actuar. Ahora bien, ¿qué es o cuáles son los fundamentos o elementos de dicho enfoque?

Para dar respuesta a esta interrogante y luego de profundizar en varias lecturas sobre el tema se pudo conocer que este enfoque como ámbito de estudio nace a finales del siglo XX principalmente en Estados Unidos y Canadá de la mano de John Whitmore el cual se le atribuye como su precursor en el contexto empresarial donde ha tenido una excelente aceptación y adaptación, pero , si bien es cierto que sus primeros pasos se dieron en el ámbito empresarial, no es menos cierto que sus elementos se nutren o están enmarcadas por distintos campos de las ciencias humanas y sociales tales como: la filosofía, psicología, orientación, sociología y de la programación neurolingüística.

Se hace necesario hacer un resumen del aporte que dan cada una de estas ciencias al coaching, comenzando así por la filosofía la cual lo sustenta desde la mayéutica socrática y el

existencialismo, el método socrático al igual que el coaching busca a través de preguntas intencionadas que el estudiante solventa sus dificultades de forma independiente pero que también descubra su potencial, mientras que el existencialismo aporta un concepto expansivo que es la libertad y este término hace referencia a la posibilidad que tiene un individuo de elegir equivocarse y de tomar sus decisiones en la travesía de su vida. Con respecto a la psicología esta revista al coaching desde la psicología humanista y el constructivismo, la primera considera que el ser humano tiene una percepción del mundo que lo rodea como singular y único lo que determina su comportamiento mientras que la otra afirma que el ser humano es el resultado de la interacción que tiene con el ambiente, con el objeto de conocimiento y con el otro logrando significativas experiencias.

Por otra parte, la orientación forma parte del coaching a través del counseling; este término es definido por Okun (2001) como un “acompañamiento a la persona, familia, grupo o comunidad que están viviendo una situación difícil y ayudarles a superarla” (p. 12). No obstante, fue Carl Roger (1992) uno de los pioneros de esta técnica y quien consideraba lo siguiente:

El individuo posee en sí mismo potenciales recursos para su propia comprensión, para cambiar su autoconcepto, sus actitudes, y para dirigir su conducta, y estos recursos pueden ser liberados a condición de que un determinado clima de actitudes psicológicas facilitadoras pueda ser logrado.

Es por ello que el coaching toma en consideración este aspecto de la orientación puesto que la misma guarda una estrecha relación con su esencia u objetivo principal: el potencial que posee toda persona para lograr todo lo que se proponga, apartando de sí, su único enemigo verdadero el cual no es otro que “Él mismo”. Según el mismo Roger esta nueva forma de relaciones humanas está centrada en la confianza que se debería tener en la persona libre y autónoma.

Con respecto a la Sociología se tiene el estudio de competencias empresariales de McClelland (1898), quien divisó una serie de particularidades individuales que pretendían el éxito laboral de una empresa norteamericana. Y la otra rama que forma parte de esta ciencia es la teoría del empowerment representada por Blanchard y Hersey (1997) el cual hace referencia a la delegación de compromisos, mediante la liberación del potencial aprovechable en las personas.

Desde otra representación complementaria, la programación neurolingüística (PNL) del lingüista Grinder y del matemático Bandler (1976) simboliza otro de los cimientos teóricos

reconocidos y manejadas en el desarrollo del coaching, que se fundamenta en el lenguaje y en su valor, haciendo un análisis a la comunicación y a los procesos de cambio, estudiando la organización de la experiencia intrínseca del individuo.

Luego de representar las ciencias que nutren al tema central, se puede entonces realizar una definición a partir de la que exponen algunos autores expertos en el tema, comenzando por la que plantea Whitmore (2011) como precursor del coaching quien manifiesta lo siguiente: “el coaching consiste en liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño. Consiste en ayudarlo a aprender en lugar de enseñarle” (p.20). Tomando como referencia esta definición se puede mencionar que el coaching es por su naturaleza un enfoque que abarca la mejora y transformación holística de una persona para orientarles a conseguir sus metas.

Cabe mencionar sobre lo expresado anteriormente, que la Conferencia Mundial de la UNESCO (2022) sobre la Educación Superior plantea que la misión educativa debe inclinarse hacia la formación integral de la persona, en este sentido, la esencia verdadera del coaching apunta hacia ello puesto que el mismo tal como lo refiere Fraile (2011) “es un modelo transformador, integral, físico, social, cognitivo y emocional” (p.5) es por ello que como docentes se debe conocer y profundizar sobre ciertas temáticas que le haría n mucho bien al proceso educativo y por ende al individuo y a la sociedad.

Retos Actuales del Docente

Esta nueva sociedad luego de una emergencia sanitaria (COVID 19) suscitada en el año 2020 y que se extendió por casi dos años, cambio lo diferentes contextos y actores sociales que mueven a los países, el educativo no se escapó de esa situación, en tal sentido el proceso de enseñanza- aprendizaje tomo un vuelco casi por completo unos más acertados que otros y que llevaron al accionar educativo a nuevas formas de planear, organizar, direccionar y evaluar las practicas docentes para seguir avanzando en el desarrollo formativo de los estudiantes.

Aunado a esa situación sanitaria entre otras cosas, el proceso educativo cada vez más se ve obligado a adaptarse más y más, a nuevas formas y elementos que ya forman parte inherente del mismo, entre las que destacan por mencionar algunas: la incorporación definitiva de las nuevas tecnologías de información y comunicación, el uso asertivo y conocimiento sobre la Inteligencia

Artificial, la Inclusión y Diversidad en los ambientes escolares, la mejora de los aprendizajes esto es, enseñar a pensar más que a repetir, la gestión del conocimiento, la formación y evaluación por competencias y otros.

Es por ello que se demanda un egresado del y para el Sistema Educativo con un nuevo perfil y para ello sería justo y necesario no solo cambiar la práctica docente tradicional por otras que se adapten más coherentemente a los nuevos tiempos que se viven, sino que también es imperante cambiar el modo de pensar sobre el mundo, la sociedad, la educación el rol o papel docente y en definitiva y muy importante sobre el ser humano es decir sobre quien se está formando, para ello es necesario conocer y apoyarse de herramientas como el coaching entre otras, que permitan ver en el otro su yo interior y orientarlos a reconocerse y aceptar el sin fin de talentos, cualidades, competencias, actitudes que tiene para lograr el éxito.

CONCLUSIONES

A modo de resumen, se puede decir que el acto educativo cada día debe asumir retos y desafíos que lo obligan a cambiar constantemente, que las practicas pedagógicas deberían repensarse de modo tal que se puedan mejorar y/o fortalecer, que, así como el sistema obliga a cambiar, así mismo salen a la luz diversidad de herramientas, perspectivas teóricas o enfoques que nos permiten trabajar adecuadamente esos cambios que demanda la sociedad. Entre esos enfoques se encuentra el coaching.

Una perspectiva que, aunque no tiene mucho tiempo o no es conocido por muchos presenta de acuerdo con varios estudios realizados un impacto positivo en diversos ámbitos siendo el educativo uno de ellos, este enfoque tiene entre sus características principales conocer y ayudar a liberar el potencial que tienen los seres humanos para guiarlos a alcanzar sus metas, sus inicios se dieron en el ámbito empresarial pero hoy por hoy ya se ha extrapolado a otros escenarios dando muy buenos resultados tanto a nivel personal, profesional y organizacional.

De modo que, en el ámbito educativo no ha sido la excepción, por tanto, sería muy positivo que los docentes realmente comprometidos con el proceso conocieran la esencia de esta enfoque gerencial para apropiarse de sus bondades y reconocer que la practica pedagógica no solo se circunscribe en dar contenidos conceptuales que un individuo es un ser holístico y como tal debe ser formado, que ese mismo ser holístico tiene una serie de atributos, competencias, habilidades

que esperan por ser develadas y aceptadas para fortalecer su proceso de formación y por ende su vida propia.

Asimismo es importante que el docente considere nuevos roles en su praxis tales como el de comunicador, mediador, tutor, facilitador, estratega y no menos importante el de coach el cual viene a ser un facilitador de cambios en el otro y que enseñándoles a aprender en vez de enseñarles puede lograr y despertar su interés para tener una mejora continua, de modo que para esto ocurra una de las cosas que el docente debe reconocer es que somos unos aprendices permanentes más que un profesional acabado, es decir que cada día aprendemos del otro y de sus experiencias.

Otro punto importante a considerar es las ciencias de las que se nutre el coaching para poder tener una esencia idónea, como se mencionó en la parte de desarrollo de este trabajo, este enfoque se apoya en la filosofía, psicología, orientación, sociología y en la PNL elementos que le permiten tener la relevancia e impacto en la sociedad, sin embargo hay que conocer muy bien la temática, sus elementos, características y esencia primordial, porque como todo en la vida también tiene sus detractores que buscan empañar su importancia y beneficios. Por ello es necesario profundizar en su estudio para así adaptarlo de manera correcta al contexto en el que se necesite.

De modo pues que, de manera general el coaching es una enfoque gerencial que se podría aplicar a diversos contextos, entendiendo que su esencia principal es liberal el potencial de una persona para incrementar al máximo se desempeñó, bien sea personal, profesional u organizacional, el mismo ve al ser humano como un ser integral u holístico y lo impulsa a descubrirse cada día para llevarlo desde donde está hacia donde el quisiera estar alcanzando así su éxito interpersonal.

REFERENCIAS

- Cochachi, J. (2017). La pedagogía, ciencia social que estudia la educación. En L. Villegas (Ed.), I Congreso Nacional de Pedagogía Cantuta-2017 Resúmenes y conclusiones (1a. ed.), (pp.49). Universitaria de la Universidad Nacional de Educación.
- Fraille Aranda, A. (2013). El coaching como estrategia pedagógica para la mejora del autoconocimiento de los educadores deportivos. *Educación, Motricidad e Investigación*, (1), 1-13.
- Gordillo, M (2008). Nuevas perspectivas en orientación. Del counseling al coaching. Síntesis.

- León A, (2007). ¿Que es la educación? Revista Educere, 11(39), 595-604.
- Megginson, L. C., Mosley, D. C., y Pietri, P. H. (2009). Administración: conceptos y aplicaciones. Compañía Editorial Continental.
- Okun, B. (2001). Ayudar de forma efectiva (Counseling). Paidós Ibérica
- Rogers, C. (1992). El Proceso de convertirse en Persona. Paidós.
- Robbins, S. & Coulter, M. (2010). Administración. Décima edición. México: Editorial Pearson Educación.
- Ruiz, J. (1995). Gerencia y administración Teoría y práctica. FEDUPEL.
- Tovar-González, M. (2013). Coaching en la escuela. Aplicación del coaching para los educadores. Trillas.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf.
- Vásquez, A. (2012). Modelos pedagógicos: medios, no fines de la educación. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (19), 157-168.
- Whitmore, J. (2011). Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas. Paidós.